



1-A. Datos personales del reclamante

Nombre y apellidos
Pasaporte/Documento de identidad*
Dirección de notificación
Código postal País
Teléfono de contacto Correo electrónico
Número/s de cuenta (a la/s que hace referencia la reclamación)

1-B. Datos personales del representante (en su caso)

Nombre y apellidos
Pasaporte/Documento de identidad*
Dirección de notificación
Código postal País
Teléfono de contacto Correo electrónico
Copia del documento que acredite la representación

* Adjuntar fotocopia

2. Oficina relacionada con la reclamación

.....

3. Canal de envío de la respuesta a la reclamación

Correo electrónico Correo postal

4. Producto o servicio bancario objeto de reclamación

Préstamos y créditos Cheques o pagarés
 Préstamos hipotecarios Recibos y domiciliaciones
 Certificados de depósito Efectos comerciales
 Cajeros automáticos Transferencias
 Atención al cliente Inversiones
 Tarjetas Otros (especificar)

5. Resumen de la reclamación

(especifique la fecha y los hechos que han motivado su reclamación, y adjunte toda la documentación justificativa)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Importe de la reclamación (en su caso)

.....

7. Documentación aportada

Copia de contratos

Copia de transacciones.....

Otros documentos (detállelos a continuación)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

El reclamante hace constar que las cuestiones planteadas en la presente reclamación no han sido objeto de litigio ante los Tribunales de Justicia del Principado de Andorra ni están pendientes de resolución por ningún órgano administrativo andorrano. En caso de que esta reclamación se haya tramitado a través de una oficina de la red de Crèdit Andorrà, S.A., el cliente declara recibir una copia de dicho documento sellada por la oficina.

En caso de que la reclamación sea tramitada por un representante del reclamante, únicamente se tendrán en cuenta los datos de contacto de dicho representante. Todos los campos del presente documento son obligatorios. Si el reclamante quisiera enviar su reclamación vía correo postal, deberá dirigirla a la siguiente dirección:

Crèdit Andorrà, SA
Servicio de Reclamaciones
Av. Meritxell, 80, AD500, Andorra la Vella

En, a de de

Firma del reclamante

Si la reclamación se presenta en una oficina de Crèdit Andorrà, S.A., especifique:

Nombre del empleado:

Firma del empleado:

Fecha de recepción de la reclamación:

Sello de la oficina receptora:

Aviso legal

De conformidad con la Ley Orgánica 15/2003 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos contenidos en este documento se incorporarán para su tratamiento a un fichero de titularidad exclusiva de Crèdit Andorrà, S.A. Todos los datos solicitados son necesarios para poder tramitar su reclamación y ponernos en contacto con usted. Dicho esto, ponemos en su conocimiento su derecho a acceder a dichos datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento. A tal efecto, puede enviar una notificación escrita directamente a Crèdit Andorrà, S.A., bien por correo electrónico a la dirección info@creditandorra.ad, o bien por correo postal a: Av. Meritxell, 80, AD500, Andorra la Vella.